



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Brabant-Noord, gevestigde te 's-Hertogenbosch, aan de Vogelstraat 45, postcode 5212 VL, KvK-nummer 51425165, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur, [persoonsnaam], hierna te noemen Opdrachtgever

en

[naam Inschrijver], gevestigde te [plaats], aan de [straat], postcode [xxxxxx], KvK-nummer [xxxxxxx], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [persoonsnaam], hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgevoerd voor “Levering ICT-hardware en Aanvullende diensten”, met TenderNed-referentie [xxxxxxx];
- Opdrachtgever met deze aanbesteding één Leverancier heeft geselecteerd voor het op afroep leveren van ICT-hardware, Systeemsoftware, Beheerssoftware, onderhoudsproducten en de daarmee samenhangende Aanvullende diensten;
- Leverancier op 5 november 2026 een Inschrijving heeft ingediend en Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun rechten en verplichtingen in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen;
- op deze Raamovereenkomst en de daaronder gesloten Nadere Overeenkomsten de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025, vastgesteld door VNG Realisatie op 12 februari 2026, van toepassing zijn, met de in deze Raamovereenkomst opgenomen aanvullingen en afwijkingen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Contractdocumenten en rangorde	3
3.	Toepasselijkheid en afwijkingen GIBIT2025	3
4.	Voorwerp van de Raamovereenkomst	6
5.	Looptijd	7
6.	Nadere Overeenkomsten	7
7.	Aflevering, eigendom, risico en controle	7
8.	Garantie en onderhoud door Fabrikant	8
9.	Portal, registratie en informatie	8
10.	Prijzen en Vergoedingen	9
11.	Facturering, betaling en prijscontrole	10
12.	Ketenpartijen en Subcontractors	10
13.	Informatiebeveiliging, geheimhouding en privacy	11
14.	Aansprakelijkheid en verzekering	12
15.	Beëindiging, afloop en overdracht	13
16.	Wijzigingen en contractmanagement	14
17.	Overdracht van rechten en verplichtingen	14
18.	Toepasselijk recht en geschillen	15
19.	Slotbepalingen	15
Bijlage A:	Nota van Inlichtingen	16
Bijlage B:	Beschrijvend Document	16
Bijlage C:	Inkoopvoorwaarden GIBIT2025	16
Bijlage D:	Dossier Afspraken en procedures	16
Bijlage E:	Inschrijving	16

1. BEGRIPPEN

- 1.1 De in het Beschrijvend Document met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Raamovereenkomst dezelfde betekenis.
- 1.2 Waar in de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 wordt gesproken over de Overeenkomst, wordt daaronder, afhankelijk van de aard en context van de betreffende bepaling, verstaan:
 - a deze Raamovereenkomst; en/of
 - b de betreffende Nadere Overeenkomst.
- 1.3 De term ICT Prestatie als bedoeld in artikel 1.21 GIBIT2025 omvat voor deze Raamovereenkomst uitsluitend de Leveringen en Aanvullende diensten die binnen de in het Beschrijvend Document omschreven scope vallen.

2. CONTRACTDOCUMENTEN EN RANGORDE

- 2.1 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst en zijn, in geval van onderlinge tegenstrijdigheid, van toepassing in onderstaande aflopende rangorde:
 - 1 het lichaam van deze Raamovereenkomst;
 - 2 de Nota's van Inlichtingen, waarbij een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere (Bijlage A);
 - 3 het Beschrijvend Document inclusief de daarbij behorende bijlagen (Bijlage B);
 - 4 de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025, met inachtneming van artikel 3 van deze Raamovereenkomst (Bijlage C);
 - 5 het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage D);
 - 6 de Inschrijving van Leverancier, waaronder de aangeboden Vergoedingen en de beantwoording van de Kwaliteitswensen (Bijlage E).
- 2.2 Voor zover in een Nota van Inlichtingen uitdrukkelijk een wijziging van deze Raamovereenkomst is bekendgemaakt, geldt die wijziging als onderdeel van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 Het DAP dient uitsluitend ter operationele uitwerking van reeds overeengekomen verplichtingen. Door middel van het DAP kunnen geen prijzen, Vergoedingen, Eisen of andere materiële rechten en verplichtingen van Partijen worden gewijzigd.
- 2.4 Algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier of van door Leverancier ingeschakelde partijen zijn niet van toepassing, behoudens Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Systeemsoftware of Beheersoftware voor zover overeenkomstig deze Raamovereenkomst toegestaan.

3. TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN GIBIT2025

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 van toepassing, met dien verstande dat uitsluitend

- de door VNG Realisatie op 12 februari 2026 vastgestelde Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. De overige onderdelen van de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox, waaronder de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, zijn niet als zodanig of door enkele verwijzing daarnaar van toepassing, tenzij een norm of onderdeel daarvan uitdrukkelijk in het Beschrijvend Document, de daarbij behorende Bijlagen of een Nota van Inlichtingen of een Nadere Overeenkomst van toepassing is verklaard.
- 3.2 Implementatie – artikel 6 GIBIT2025. Artikel 6 GIBIT2025 is niet van toepassing op reguliere Leveringen. Indien Opdrachtgever in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk een Aanvullende Specialistische Dienstverlening opdraagt die tevens kwalificeert als Implementatie in de zin van GIBIT2025, is artikel 6 uitsluitend van toepassing voor zover dit in die Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald.
- 3.3 Afhangelijkheid derde partijen – artikel 7 GIBIT2025. Artikel 7 GIBIT2025 is uitsluitend van toepassing voor zover bij afzonderlijk opgedragen Aanvullende Specialistische Dienstverlening sprake is van een inhoudelijke afhankelijkheid van andere door Opdrachtgever gecontracteerde partijen. De normale inzet van Fabrikanten, Distributeurs, resellers en andere Ketenpartijen in de distributieketen kwalificeert niet als een afhankelijkheid als bedoeld in artikel 7 GIBIT2025 en laat de volledige verantwoordelijkheid van Leverancier voor nakoming onverlet.
- 3.4 Normen – artikel 8 GIBIT2025. Artikel 8 GIBIT2025 is uitsluitend van toepassing op normen en standaarden die uitdrukkelijk in het Beschrijvend Document, de daarbij behorende Bijlagen of een Nota van Inlichtingen of de betreffende Nadere Overeenkomst zijn voorgeschreven. Een latere wijziging of aanvulling van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen wordt niet door enkele publicatie daarvan onderdeel van de Raamovereenkomst.
- 3.5 Acceptatie – Artikel 9 GIBIT2025. Artikel 9 GIBIT2025 is niet van toepassing op reguliere Leveringen. Daarvoor geldt artikel 7 van deze Raamovereenkomst. Indien een Nadere Overeenkomst een afzonderlijk opgedragen Implementatie omvat waarvoor een Acceptatieprocedure noodzakelijk is, kan artikel 9 GIBIT2025 in die Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk van toepassing worden verklaard.
- 3.6 Onderhoud – artikel 10 GIBIT2025. In afwijking van artikel 10.1 GIBIT2025 verricht Leverancier niet standaard het in artikel 10.3 GIBIT2025 bedoelde Correctief, Preventief en Innovatief Onderhoud aan alle geleverde ICT-hardware. Voor reguliere Leveringen gelden:
- c de fabrieksgarantie;
 - d eventueel als Levering aangeschafte onderhouds- en supportproducten van een Fabrikant; en
 - e de in deze Raamovereenkomst beschreven verplichtingen van Leverancier inzake garantie- en serviceafhandeling.
- 3.7 Vergoeding en meerwerk – artikel 11 GIBIT2025. In afwijking van artikel 11.2 tot en met 11.4 GIBIT2025 geldt uitsluitend de prijs- en vergoedingssystematiek van artikel 10 van deze Raamovereenkomst. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk afzonderlijk vatbaar voor Vergoeding zijn gesteld, worden geacht te zijn begrepen in het Opslagpercentage. Leverancier kan zich niet beroepen op zijn reguliere of gebruikelijke tarieven. Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking

- indien Opdrachtgever dit vooraf schriftelijk heeft opgedragen en de Vergoeding vooraf overeenkomstig de Raamovereenkomst is vastgesteld.
- 3.8 Indexering. Artikel 11.8 en 11.9 GIBIT2025 zijn uitsluitend van toepassing op de overeengekomen Eenheidsprijzen en Uurtarieven, met inachtneming van het bepaalde in het Beschrijvend Document. Het Opslagpercentage is gedurende de gehele looptijd vast en niet vatbaar voor indexering. Prijsontwikkelingen van ICT-hardware, Systeemsoftware, Beheersoftware en fabrikantonderhoud worden verwerkt via de Grondslagprijs en vormen geen grond voor verhoging van het Opslagpercentage. De artikelen 11.10 en 11.11 GIBIT2025 zijn niet van toepassing op het Opslagpercentage, de Eenheidsprijzen en de Uurtarieven.
- 3.9 Algoritmische toepassingen en AI. De artikelen 13 en 14 GIBIT2025 zijn niet van toepassing.
- 3.10 Documentatie. Artikel 15 GIBIT2025 is van toepassing voor zover voor de Levering relevante documentatie beschikbaar is. In afwijking van artikel 15.2 GIBIT2025 mag standaarddocumentatie van een Fabrikant in de Engelse taal worden geleverd indien geen Nederlandstalige versie beschikbaar is.
- 3.11 Intellectuele eigendom. Artikel 21 GIBIT2025 is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen die specifiek betrekking hebben op Maatwerkprogrammatuur. De Raamovereenkomst omvat geen opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur.
- 3.12 Data – artikel 22 GIBIT2025. Artikel 22 GIBIT2025 is uitsluitend van toepassing op Data die Leverancier in het kader van:
- » de Portal;
 - » de CMDB;
 - » registratie van Leveringen;
 - » garantie- en onderhoudsregistratie;
 - » order- en factuurinformatie; en
 - » andere rechtstreeks voor Opdrachtgever verrichte dienstverlening
- onder zich heeft of genereert. Artikel 22 is niet van toepassing op gegevens die uitsluitend door ICT-hardware, fabrikantsoftware of diensten van Ketenpartijen worden gegenereerd en waarop Leverancier redelijkerwijs geen toegang of invloed heeft, tenzij in een Nadere Overeenkomst anders is bepaald.
- 3.13 Derdenprogrammatuur – artikel 23 GIBIT2025. Artikel 23 GIBIT2025 is van toepassing op Systeemsoftware en Beheersoftware die als Derdenprogrammatuur kwalificeert, met uitzondering van artikel 23.7, waarbij artikel 23.7 als volgt dient te worden gelezen: 'Leverancier waarborgt dat Opdrachtgever de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke gebruiks-, garantie-, onderhouds- en supportrechten verkrijgt. Leverancier maakt voorafgaand aan de betreffende Levering de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden kenbaar. Het enkele feit dat een Fabrikant, Rechthebbende of andere Ketenpartij niet aan de GIBIT2025 is gebonden, ontslaat Leverancier niet van zijn eigen verplichtingen uit de Raamovereenkomst.'
- 3.14 Software Bill of Materials. Artikel 25 GIBIT2025 is niet rechtstreeks van toepassing. Indien voor Systeemsoftware of Beheersoftware door de Fabrikant of Rechthebbende een SBOM beschikbaar is, verstrekt Leverancier deze op verzoek

van Opdrachtgever voor zover Leverancier daarover redelijkerwijs kan beschikken en verstrekking contractueel is toegestaan.

3.15 Exit – artikel 29 GIBIT2025. Artikel 29 GIBIT2025 is niet van toepassing. In plaats daarvan geldt artikel 15 van deze Raamovereenkomst.

3.16 Hoofdstuk II. Artikel 31 GIBIT2025 is uitsluitend van toepassing indien Leverancier persoonsgegevens als verwerker voor Opdrachtgever verwerkt. In dat geval sluiten Partijen vóór aanvang van die verwerking een toepasselijke Verwerkersovereenkomst.

Artikel 32 GIBIT2025 is van toepassing op de Portal en op Data en systemen die Leverancier voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst beheert.

Artikel 33 GIBIT2025 is niet van toepassing, tenzij Opdrachtgever in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk werkzaamheden inzake archivering aan Leverancier opdraagt.

3.17 Hoofdstuk III - Dienstverlening op Afstand. De artikelen 34 tot en met 39 GIBIT2025 zijn niet van toepassing door het enkele feit dat Leverancier een Portal beschikbaar stelt. Indien een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk een ICT Prestatie omvat die kwalificeert als Dienstverlening op Afstand, wordt in die Nadere Overeenkomst bepaald of en in welke omvang hoofdstuk III toepasselijk is.

3.18 Hoofdstuk IV – Open Source. De artikelen 40 tot en met 46 GIBIT2025 zijn niet van toepassing, tenzij Partijen dit voor een specifieke Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk overeenkomen.

4. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

4.1 Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd op afroep van Opdrachtgever de binnen de scope van het Beschrijvend Document vallende Leveringen en Aanvullende diensten te verrichten.

De scope omvat thans ICT-hardware binnen drie Functiegroepen, bijbehorende Systeemsoftware en Beheersoftware, standaard onderhoudsproducten van Fabrikanten en een reeks operationele diensten zoals labeling, imaging, Intune-registratie, opslag en duurzame verwerking.

4.2 Leverancier treedt daarbij op als enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever, ongeacht zijn positie in de distributieketen en ongeacht de inschakeling van Ketenpartijen of Subcontractors.

4.3 Opdrachtgever heeft geen verplichting tot het afnemen van een minimale hoeveelheid of minimale waarde.

4.4 De Raming bedraagt € 3.000.000 exclusief btw en vormt geen afnamegarantie.

4.5 De Maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 4.500.000 exclusief btw. Na het bereiken daarvan kunnen geen nieuwe Nadere Overeenkomsten meer worden aangegaan.

4.6 Voor Leveringen geldt de in het Beschrijvend Document opgenomen kwalitatieve afnameverplichting, met inachtneming van de daarin opgenomen uitzonderingen. Voor Aanvullende Specialistische Dienstverlening geldt geen exclusiviteit.

5. LOOPTIJD

- 5.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 4 december 2026.
- 5.2 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van drie jaar.
- 5.3 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst maximaal driemaal met telkens maximaal één jaar te verlengen.
- 5.4 Opdrachtgever maakt uiterlijk acht weken voor afloop van de actuele looptijd schriftelijk kenbaar of hij van een verlengingsoptie gebruikmaakt.

6. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 6.1 Leveringen en afzonderlijk opgedragen Aanvullende diensten vinden uitsluitend plaats op basis van een Nadere Overeenkomst.
- 6.2 De wijze waarop een Nadere Overeenkomst tot stand komt, wordt nader operationeel uitgewerkt in het DAP en sluit aan op de in het Beschrijvend Document beschreven varianten.
- 6.3 Een door Leverancier uitgebrachte offerte bevat in ieder geval:
 - » de aangeboden ICT-hardware, Systeemsoftware, Beheersoftware, onderhoudsproducten en/of Aanvullende diensten;
 - » aantallen;
 - » Grondslagprijs en Opslagpercentage, voor zover P1 van toepassing is;
 - » de toepasselijke Eenheidsprijzen en/of Uurtarieven;
 - » toepasselijke kortingen en andere rechtstreeks aan de Levering toe te rekenen prijsvoordelen;
 - » verwachte levertijd;
 - » toepasselijke garantie- en onderhoudsproducten;
 - » voor zover relevant Licentie- en onderhoudsvoorwaarden; en
 - » eventuele uitdrukkelijke afhankelijkheden of beperkingen.
- 6.4 Een Nadere Overeenkomst kan geen wijziging bevatten van de uitgangspunten van de Raamovereenkomst, tenzij die wijziging:
 - a uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen;
 - b aanbestedingsrechtelijk is toegestaan; en
 - c in de Nadere Overeenkomst expliciet wordt aangeduid als afwijking van deze Raamovereenkomst.
- 6.5 Leverancier mag een aangeboden of besteld onderdeel van een Levering niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming vervangen door een ander type, model of configuratie.

7. AFLEVERING, EIGENDOM, RISICO EN CONTROLE

- 7.1 Leverancier levert op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie en het daarin overeengekomen tijdstip.

- 7.2 Leveringen vinden in beginsel uitsluitend plaats op maandag tot en met donderdag. Levering op vrijdag vindt uitsluitend plaats na voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
- 7.3 Voor zover Leverancier in zijn Inschrijving Track & Trace of een vergelijkbare mogelijkheid tot het volgen van zendingen heeft aangeboden, maakt die toezegging integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.
- 7.4 Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
- 7.5 Leverancier draagt zorg voor deugdelijke en zo duurzaam mogelijke verpakking en vervoer.
- 7.6 Het risico van verlies of beschadiging gaat op Opdrachtgever over bij feitelijke Aflevering en ontvangst.
- 7.7 In afwijking van artikel 5.6 GIBIT2025 gaat de eigendom van de geleverde ICT-hardware gaat bij Aflevering op Opdrachtgever over, tenzij voor een specifieke Levering schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.8 Ondertekening van een pakbon, vervoersbewijs of ander ontvangstbewijs geldt uitsluitend als bewijs van ontvangst en houdt geen goedkeuring of Acceptatie van de ICT Prestatie in.

8. GARANTIE EN ONDERHOUD DOOR FABRIKANT

- 8.1 Voor de geleverde ICT-hardware wordt zoveel mogelijk gebruikgemaakt van de toepasselijke standaard fabrieksgarantie.
- 8.2 Leverancier treedt gedurende de toepasselijke garantie- en onderhoudstermijnen op als centraal loket voor defecten, garantieclaims en andere aanspraken met betrekking tot geleverde Producten.
- 8.3 Leverancier draagt zorg voor het tijdig aanmelden, begeleiden, bewaken en administratief afhandelen van garantie- en onderhoudsaanspraken bij Fabrikanten, Rechthebbenden en andere Ketenpartijen.
- 8.4 Opdrachtgever behoudt het recht rechtstreeks contact te onderhouden met Fabrikanten voor garantie en onderhoud.
- 8.5 Leverancier registreert de toepasselijke garantie- en onderhoudsrechten per geleverd onderdeel ICT-hardware in de Portal en/of CMDB.
- 8.6 Aangeschafte standaard onderhoudsproducten van Fabrikanten, uitbreidingen van fabrieksgarantie en gestandaardiseerde fabrikant-supportproducten kwalificeren als Levering en worden afgerekend overeenkomstig P1.

9. PORTAL, REGISTRATIE EN INFORMATIE

- 9.1 Leverancier richt de overeengekomen Portal in en houdt deze gedurende de looptijd beschikbaar overeenkomstig het Beschrijvend Document en zijn Inschrijving.

- 9.2 De kosten van inrichting, regulier beheer en beschikbaarstelling van de Portal zijn begrepen in het Opslagpercentage.
- 9.3 Leverancier registreert ten minste de in het Beschrijvend Document voorgeschreven gegevens met betrekking tot bestellingen, Leveringen, serienummers, prijzen, garanties, onderhoud, claims, licenties en lifecycle.
- 9.4 Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd toegang tot de overeengekomen actuele en historische gegevens en kan deze in een gangbaar digitaal formaat exporteren.
- 9.5 De door Leverancier in de Inschrijving aangeboden aanvullende functionaliteit en beveiligingsmaatregelen van de Portal zijn bindend.

10. PRIJZEN EN VERGOEDINGEN

- 10.1 De Vergoeding wordt uitsluitend bepaald overeenkomstig de volgende prijscomponenten:
 - a P1 – Opslagpercentage voor Leveringen;
 - b P2 – Eenheidsprijzen Aanvullende Operationele Diensten; en
 - c P3 – Uurtarieven Aanvullende Specialistische Dienstverlening.
- 10.2 Voor een Levering geldt:
Vergoeding = Grondslagprijs + Opslagpercentage over de Grondslagprijs.
- 10.3 De Grondslagprijs wordt vastgesteld overeenkomstig het Beschrijvend Document. De positie die Leverancier zelf in de distributieketen inneemt en aanvullende schakels die Leverancier vanuit zijn bedrijfsmodel inschakelt, verhogen de Grondslagprijs niet.
- 10.4 Alle rechtstreeks aan een concrete Levering toe te rekenen kortingen, special bids, dealregistratievoordelen, rebates, credits, provisies en vergelijkbare financiële voordelen worden overeenkomstig het Beschrijvend Document ten gunste van Opdrachtgever verwerkt.
- 10.5 Reguliere dienstverlening is in het Opslagpercentage begrepen. Leverancier is niet gerechtigd deze dienstverlening daarnaast afzonderlijk te factureren.
- 10.6 Voor Aanvullende Operationele Diensten gelden uitsluitend de in de Inschrijving opgenomen Eenheidsprijzen.
- 10.7 Voor Aanvullende Specialistische Dienstverlening gelden uitsluitend de overeengekomen Uurtarieven. Deze dienstverlening wordt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht uitgevoerd.
- 10.8 De inzet van een Subcontractor of andere derde heeft geen invloed op de door Opdrachtgever verschuldigde Vergoeding. Kosten, marges en vergoedingen van die derde zijn in de overeengekomen tarieven begrepen.
- 10.9 Het Opslagpercentage is gedurende de gehele looptijd vast.
- 10.10 Eenheidsprijzen en Uurtarieven kunnen voor het eerst per 1 januari 2028 en vervolgens jaarlijks overeenkomstig de overeengekomen indexeringsregeling worden aangepast.

- 10.11 De regeling inzake de contractuele incentive voor aantoonbare kostenbesparing uit het Beschrijvend Document maakt integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

11. FACTURERING, BETALING EN PRIJSCONTROLE

- 11.1 Leveringen worden eerst gefactureerd nadat Aflevering heeft plaatsgevonden. Licenties, abonnementen en onderhoudsproducten kunnen worden gefactureerd nadat deze aantoonbaar op naam van of ten behoeve van Opdrachtgever zijn geactiveerd of geregistreerd.
- 11.2 Aanvullende diensten worden achteraf gefactureerd nadat zij zijn uitgevoerd, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 11.3 Iedere factuur vermeldt ten minste:
- » nummer Nadere Overeenkomst/order;
 - » een omschrijving van de betreffende Levering of Aanvullende dienst;
 - » aantallen;
 - » Grondslagprijs voor zover van toepassing;
 - » Opslagpercentage en opslagbedrag;
 - » toegepaste Eenheidsprijs of Uurtarief;
 - » totaalbedrag; en
 - » overige gegevens die volgens het Beschrijvend Document zijn vereist.
- 11.4 De betalingstermijn bedraagt dertig dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 11.5 Opdrachtgever is gerechtigd de juiste toepassing van de Grondslagprijs, het Opslagpercentage, de Eenheidsprijzen en Uurtarieven en de verwerking van financiële voordelen te controleren.
- 11.6 Leverancier stelt daarvoor op verzoek de redelijkerwijs noodzakelijke onderliggende gegevens beschikbaar, waaronder relevante prijsbevestigingen van Fabrikanten, Distributeurs of andere Ketenpartijen.
- 11.7 Indien vertrouwelijkheid jegens een Ketenpartij rechtstreekse verstrekking verhindert, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende informatie onder geheimhouding door een onafhankelijke accountant of andere deskundige te laten controleren.
- 11.8 Indien uit controle blijkt dat een te hoge Vergoeding in rekening is gebracht, crediteert Leverancier het verschil onverwijld.

12. KETENPARTIJEN EN SUBCONTRACTORS

- 12.1 Leverancier kan voor de verwerving van ICT-hardware, Systeemsoftware, Beheersoftware en onderhoudsrechten gebruikmaken van Ketenpartijen.
- 12.2 Het enkele gebruik van een Fabrikant, Distributeur, reseller, broker of andere Ketenpartij maakt die partij niet tot Subcontractor.

- 12.3 Indien Leverancier een derde inschakelt voor de uitvoering van een deel van zijn eigen verplichtingen uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, kwalificeert die derde als Subcontractor.
- 12.4 Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming door Subcontractors alsof het zijn eigen handelen betreft.
- 12.5 De inschakeling of vervanging van een Subcontractor laat alle Eisen, Vergoedingen en overige verplichtingen ongewijzigd.

13. INFORMATIEBEVEILIGING, GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 13.1 Leverancier treft en onderhoudt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Portal en de daarin verwerkte en ontsloten gegevens. Daarbij gelden ten minste de eisen uit het Beschrijvend Document en de door Leverancier in zijn Inschrijving bij de beantwoording van W8 gedane toezeggingen en beschreven maatregelen.
- 13.2 Leverancier draagt er zorg voor dat het beveiligingsniveau van de Portal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet materieel wordt verminderd. Wijzigingen in de technische of organisatorische inrichting die een materiële invloed kunnen hebben op de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van de Portal of de daarin verwerkte gegevens worden vooraf aan Opdrachtgever gemeld. Artikel 32 GIBIT2025 is op de Portal en de daarin verwerkte Data van toepassing.
- 13.3 Indien Leverancier voor de Portal, hosting, technisch beheer of andere onderdelen van de dienstverlening gebruikmaakt van een Subcontractor, Ketenpartij of andere derde, blijft Leverancier jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de op hem rustende verplichtingen op het gebied van informatiebeveiliging. Leverancier borgt dat de voor de betreffende werkzaamheden noodzakelijke beveiligingsverplichtingen aan deze derden worden opgelegd.
- 13.4 Voor zover bij de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, voldoen Partijen aan de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De door Leverancier bij de beantwoording van W9 verstrekte informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de daarbij beschreven AVG-rechtelijke rolverdeling, maakt deel uit van zijn Inschrijving.
- 13.5 Voor zover Leverancier persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG, is artikel 31 GIBIT2025 van toepassing. Indien uit de bij W9 beschreven verwerking of uit een latere wijziging daarvan volgt dat voor een verwerking een Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, zijn Partijen gehouden de ingevolge artikel 31 GIBIT2025 toepasselijke Verwerkersovereenkomst op die verwerking toe te passen en, voor zover noodzakelijk, nader in te vullen.

- 13.6 Voor zover Leverancier bij een verwerking van persoonsgegevens optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, is Leverancier zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de daaruit voortvloeiende verplichtingen op grond van de AVG, waaronder de informatieverstrekking aan betrokkenen en de afhandeling van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten.
- 13.7 Leverancier stelt Opdrachtgever voorafgaand aan een materiële wijziging van de op basis van W9 van het Beschrijvend Document beschreven verwerking van persoonsgegevens schriftelijk daarvan in kennis indien deze wijziging betrekking heeft op:
- a de categorieën persoonsgegevens of betrokkenen;
 - b de doeleinden van de verwerking;
 - c de AVG-rechtelijke rolverdeling;
 - d de bewaartermijnen;
 - e de landen waarin persoonsgegevens worden verwerkt of opgeslagen;
 - f de inzet of wijziging van derden of subverwerkers; of
 - g de wijze waarop de rechten van betrokkenen worden uitgeoefend.
- Leverancier vermeldt daarbij tevens welke gevolgen de wijziging heeft voor de toepasselijke privacy-rechtelijke en contractuele verplichtingen.
- 13.8 De toepassing van dit artikel laat strengere verplichtingen uit de AVG, de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025, een toepasselijke Verwerkersovereenkomst of andere contractdocumenten onverlet.

14. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- 14.1 De artikelen 17.1, 17.2, 17.3, 17.5 en 17.6 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 zijn van toepassing. Artikel 17.4 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 is niet van toepassing. In afwijking daarvan gelden voor andere schade dan de in artikel 17.3 GIBIT2025 bedoelde persoons- en zaakschade de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel.
- 14.2 Voor zover de in artikel 14.1 bedoelde overige schade rechtstreeks kan worden toegerekend aan de uitvoering van één Nadere Overeenkomst, wordt de maximale aansprakelijkheid bepaald aan de hand van de totale waarde exclusief btw van die Nadere Overeenkomst:

Totale waarde Nadere Overeenkomst	Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis
tot en met € 50.000	€ 150.000
meer dan € 50.000 tot en met € 100.000	€ 300.000
meer dan € 100.000 tot en met € 150.000	€ 500.000
meer dan € 150.000 tot en met € 500.000	€ 1.500.000
meer dan € 500.000	€ 3.000.000

- 14.3 Onder de totale waarde van een Nadere Overeenkomst als bedoeld in artikel 14.2 wordt verstaan de totale voor de betreffende Nadere Overeenkomst overeengekomen Vergoeding exclusief btw, bestaande uit de Vergoeding voor

Leveringen en, voor zover van toepassing, de Vergoeding voor Aanvullende diensten.

- 14.4 Indien één schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft op meer dan één Nadere Overeenkomst, worden voor de toepassing van de staffel in artikel 14.2 de totale waarden van de betreffende Nadere Overeenkomsten bij elkaar opgeteld. Het op basis van die gezamenlijke waarde toepasselijke aansprakelijkheidsmaximum geldt voor de betreffende gebeurtenis eenmaal.
- 14.5 Indien de schade voortvloeit uit de niet-nakoming van een verplichting uit de Raamovereenkomst die naar haar aard niet aan één of meer afzonderlijke Nadere Overeenkomsten kan worden toegerekend, bedraagt de aansprakelijkheid voor overige schade maximaal:
- a € 3.000.000 per gebeurtenis; en
 - b € 5.000.000 per kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.
- 14.6 Samenhangende gebeurtenissen worden voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis aangemerkt.
- 14.7 De in artikel 17.5 GIBIT2025 opgenomen gevallen waarin de beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing zijn en de in artikel 17.6 GIBIT2025 opgenomen vrijwaring blijven onverkort van toepassing op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.
- 14.8 Artikel 18.1 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 is van toepassing. Artikel 18.2 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 is niet van toepassing. Voor de verzekering van Leverancier geldt de in het Beschrijvend Document opgenomen eis met betrekking tot beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 14.9 De omvang van de verzekeringsdekking beperkt de aansprakelijkheid van Leverancier op grond van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst niet. Een niet of niet volledig door een verzekering gedekte aansprakelijkheid komt, binnen de in dit artikel gestelde grenzen, voor rekening van Leverancier.

15. BEËINDIGING, AFLOOP EN OVERDRACHT

- 15.1 Artikel 27 GIBIT2025 is van toepassing, behoudens de aanvullingen in dit artikel.
- 15.2 Het uitblijven van Nadere Overeenkomsten of het niet bereiken van de Raming geeft Leverancier geen recht op schadevergoeding, vergoeding van gederfde winst of enige andere compensatie.
- 15.3 Indien Opdrachtgever overeenkomstig het in het Beschrijvend Document opgenomen voorbehoud geheel of gedeeltelijk gebruik gaat maken van een landelijke of bovenregionale overeenkomst of voorziening, heeft Leverancier wegens het daardoor verminderen of wegvallen van Nadere Overeenkomsten geen recht op schadevergoeding of compensatie.
- 15.4 Bij het einde van de Raamovereenkomst:
- a worden reeds gesloten Nadere Overeenkomsten op de overeengekomen wijze afgewikkeld, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen;

- b blijven garantie-, onderhouds- en supportaanspraken met betrekking tot reeds geleverde ICT-hardware, Systeemsoftware en Beheerssoftware in stand;
 - c draagt Leverancier alle openstaande garantieclaims, RMA's en overige lopende dossiers ordelijk over;
 - d verstrekt Leverancier een volledige actuele export van de overeengekomen Portal- en CMDB-gegevens;
 - e verstrekt Leverancier de beschikbare gegevens over lopende Licenties, abonnementen, garantie- en onderhoudsrechten en de daarbij behorende eind- en verlengingsdata; en
 - f verleent Leverancier de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan overgang naar een opvolgende leverancier.
- 15.5 De in het vorige lid bedoelde reguliere overdrachtswerkzaamheden zijn begrepen in het Opslagpercentage en worden niet afzonderlijk in rekening gebracht.
- 15.6 Alleen indien Opdrachtgever aanvullende specialistische migratie- of implementatiewerkzaamheden verlangt die duidelijk buiten de in lid 4 bedoelde reguliere overdracht vallen, kunnen deze na voorafgaande schriftelijke opdracht tegen de overeengekomen P3-tarieven worden uitgevoerd.

16. WIJZIGINGEN EN CONTRACTMANAGEMENT

- 16.1 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen en aanbestedingsrechtelijk zijn toegestaan.
- 16.2 De door Leverancier in zijn Inschrijving gedane kwalitatieve toezeggingen gelden gedurende de gehele looptijd als contractuele verplichtingen.
- 16.3 Partijen werken overeenkomstig het DAP. Het DAP kan gedurende de looptijd in onderling overleg worden geactualiseerd, mits daarmee geen materiële wijziging van de Raamovereenkomst plaatsvindt.
- 16.4 Operationele, tactische en strategische overleggen vinden plaats overeenkomstig het Beschrijvend Document en het DAP.

17. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 17.1 Leverancier is niet gerechtigd de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 17.2 Aan toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 17.3 Een wijziging in de onderneming van Leverancier laat de toepasselijkheid van artikel 26 GIBIT2025 onverlet.

18. TOEPASSELIIK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 Op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.3 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtgever is gevestigd.

19. SLOTBEPALINGEN

- 19.1 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht uit deze Raamovereenkomst houdt geen afstand van dat recht in.
- 19.2 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
- 19.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken leiden uitsluitend tot wijziging van contractuele rechten of verplichtingen indien zij schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger zijn bevestigd.

Aldus vastgesteld en in tweevoud ondertekend,

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

.....

.....

De Directeur Gemeenschappelijke Regeling
Veiligheidsregio Brabant-Noord
[eigennaam]

[functie]

[eigennaam]

BIJLAGE A: NOTA VAN INLICHTINGEN

Separaat Excel-bestand

BIJLAGE B: BSCHRIJVEND DOCUMENT

Separaat pdf-document

BIJLAGE C: INKOOPVOORWAARDEN GIBIT2025

Separaat pdf-document

BIJLAGE D: DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES

Separaat pdf-document

BIJLAGE E: INSCHRIJVING

Separate pdf-documenten